

Foire aux questions – Campagne de bonification carte Hello – J'achète Granby

Combien de charges/recharges peuvent être bonifiées dans le cadre de la campagne?

Chaque client peut obtenir jusqu'à 3 charges/recharges de 30$ bonifiées de 35%, et ce par carte Hello – J'achète Granby.

Quand vais-je obtenir mes bonifications?

Vos bonifications seront ajoutées à vos charges/recharges de 30$ immédiatement à la conclusion de la transaction d'achat sur le site.

Quand vais-je pouvoir profiter des bonifications?

Les bonifications pourront être dépensées dès que vous aurez magasiné pour le montant de vos charges/recharges de 30$. Par exemple, si vous avez acheté 3 charges/recharges de 30$, bonifiée de 35% chacune, vous profiterez de la bonification de 31,50$ aussitôt que vous aurez dépensé les 90$ de charges/recharges initiales.

Est-ce que les bonifications ont une date d'expiration?

Oui. La bonification de 35% sur chacune des charges/recharges de 30$ sera disponible pendant un an, suivant la date d'achat de vos charges/recharges initiales de 30$.

Recevrai-je des rappels pour ne pas oublier de profiter de mes bonifications?

Oui. Au cours de l'année, par courriel, vous recevrez quelques rappels de la plateforme Hello vous indiquant la date limite d'utilisation de vos bonifications.

Puis-je utiliser la totalité de mes charges/recharges dans un même commerce?

Oui, vous pouvez dépenser vos charges/recharges dans un même commerce, lors de la même transaction ou de plusieurs transactions. Il vous suffit de présenter votre carte prépayée Hello – J'achète Granby au moment du paiement.

Inversement, vous pouvez aussi utiliser vos charges/recharges dans plusieurs commerces, et écouler vos charges/recharges et bonifications en vertu de vos besoins dans plusieurs établissements participants.

Puis-je écouler mes charges/recharges et bonifications en plusieurs transactions?

Tout à fait. Il est possible d'effectuer autant de transactions que vous le souhaitez, dans autant de commerces participants que vous le désirez. Aussi longtemps qu'il y a des fonds sur la carte.

Les bonifications sont-elles remboursables ou échangeables?

Les bonifications ne sont ni remboursables ni échangeables en monnaie courante, et elles doivent être dépensées dans l'année qui suit l'achat des charges/recharges initiales.

Qui finance la bonification de 35% des charges/recharges de 30$ dans le cadre de cette campagne?

La bonification des charges/recharges est assumée par la Ville de Granby dans le cadre d'une initiative spéciale de soutien à l'achat local s'inscrivant dans son plan de développement économique.

Puis-je offrir des cartes Hello - J'achète Granby bonifiée en cadeau?

Absolument! Il est possible d'offrir des cartes à une autre personne. Il faut simplement suivre les instructions sur la plateforme Hello.

Dois-je être résident de Granby et sa région pour participer à la campagne?

Pas du tout! Toute personne peut contribuer à cette campagne pour soutenir les entreprises de la région de Granby.

Quoi faire avec ma carte lorsque le solde est à 0$?

Conservez-la! Votre carte est rechargeable et pourrait vous permettre de profiter d'une future campagne de bonification.

Vous avez une ou plusieurs questions auxquelles notre foire aux questions ne répond pas? Vous pouvez contacter Ysabelle Duchesne de Commerce Tourisme Granby région, par téléphone au 450 361-6066 ou par courriel au yduchesne@granbyregion.com.